NOTA DE INFORMARE
PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL
DE CATRE MEDSANA BUCHAREST MEDICAL CENTER S.R.L.

In conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor[1] (denumit in continuare si „**GDPR**"), cu aplicabilitate din data de 25 mai 2018, **MEDSANA BUCHAREST MEDICAL CENTER S.R.L.** ("**Centrul Medical Medsana**", "**Medsana**" sau "**Societatea**") are obligatia de a prelucra datele cu caracter personal (astfel cum sunt acestea definite de legislatia in vigoare) in conditii de siguranta, pentru scopurile generale specificate in prezenta Nota de Informare, in contextul furnizarii serviciilor medicale de care beneficiati in cadrul clinicilor Medsana.

1 INFORMATII GENERALE

Prin prezenta Nota de Informare dorim sa va explicam modul in care are loc prelucrarea Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal (indicate in aceasta Nota de Informare) de catre Centrul Medical Medsana si prin care ne asiguram ca Datele dumneavoastra cu Caracter Personal sunt prelucrate in mod responsabil si in conformitate cu legislatia privind protectia datelor cu caracter personal aplicabila.

Datele cu Caracter Personal (reprezentand orice fel de informatii care pot duce la identificarea unei persoane fizice) sunt detaliate in sectiunea 5 de mai jos, fiind definite in considerarea dispozitiilor legale aplicabile.

Pentru indeplinirea scopurilor acestei Note de Informare, va aducem la cunostinta faptul ca Centrul Medical Medsana este Operator de date cu caracter personal, astfel cum este acesta definit conform GDPR.

Intentia noastra este de a va pune la dispozitie informatii suficiente, prezentate intr-o maniera facila, pentru a ne asigura de intelegerea operatiunilor de prelucrare pe care Medsana le efectueaza, in contextul legal aplicabil.

Pentru orice detalii care ar putea fi necesare in vederea intelegerii acestei Note de Informare ori a proceselor de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal ale dumneavoastra, va oferim posibilitatea sa ne comunicati orice nelamuriri sau solicitari pe care le-ati putea avea, utilizand datele de contact indicate la finalul acestei Note de Informare.

2 IDENTITATEA SI DATELE DE CONTACT ALE OPERATORULUI

Denumire	**MEDSANA BUCHAREST MEDICAL CENTER S.R.L.**
Sediul social	Str. Dr. Nanu Muscel nr. 12, sector 5, C.P. 050521, Bucuresti
C.U.I.	10019809
Nr. de ordine ORC	J40/9685/1997
Capital social	1.703.820 lei
Telefon	021-408 78 00, 021-9607
Fax	021-402 8077
Adresa de e-mail	office@medsana.ro

[1] Regulamentul European nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE.

3 DATELE DE CONTACT ALE RESPONSABILULUI CU PROTECTIA DATELOR (DPO)

Va rugam sa gasiti mai jos datele de contact ale persoanei responsabile cu protectia datelor (denumita si „**DPO**[2]") in cadrul Medsana si pe care o veti putea contacta in legatura cu orice aspecte referitoare la protectia Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal:

Telefon	021-408 78 00
Fax	021-402 80 77
Adresa de e-mail	dpo@medsana.ro

4 SCOPURILE IN CARE SUNT PRELUCRATE DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL. TEMEIUL LEGAL AFERENT

Prelucrarea si stocarea datelor cu caracter personal este facuta in conditii de securitate optime si in scopuri legitime legate in principal de desfasurarea activitatii de prestare a serviciilor medicale sau de medicina muncii si in subsidiar, pentru reclama, marketing (Newsletter), statistica, accesarea de campanii promotionale sau programe de servicii medicale. De fiecare data cand solicitam colectarea, ulterior prelucrarea si eventual transferul datelor cu caracter personal, utilizarea se va face doar in scopul mentionat, pentru alte scopuri urmand sa va dati acordul.

Sursele datelor pot fi multiple: obtinute direct de la pacient, obtinute de la anagajatorul acestuia – atunci cand acesta incheie un contract de prestarii servicii medicale (medicina muncii, servicii medicale preventive si ambulatorii), obtinute de la asiguratorul cu care pacientul are incheiata o polita de asigurare de sanatate etc.

Datele dumneavoastra cu Caracter Personal indicate in sectiunea 5 de mai jos vor fi prelucrate cu respectarea temeiurilor legale de mai jos, in urmatoarele scopuri:

(1) **Scop – Prestarea serviciilor medicale:** Prestarea serviciilor medicale solicitate de dumneavoastra; prestarea serviciilor de medicina muncii; stabilirea unui diagnostic medical; furnizarea de asistenta medicala sau sociala sau a unui tratament medical sau de gestionare a sistemelor si a serviciilor de sanatate si asistenta sociala; furnizarea de servicii medicale de urgenta (ambulanta); furnizarea de servicii medicale pentru migranti; furnizarea de servicii medicale prin intermediul platformelor on-line dedicate avand ca temei legal acordul dumneavoastră pentru utilizarea acestora; inregistrarea serviciilor medicale prestate; comunicarea cu dumneavoastra cu privire la serviciile medicale furnizate; informarea dumneavoastra cu privire la serviciile medicale prestate; activarea si/sau ajustarea abonamentului dumneavoastra la serviciile noastre medicale; programari; identificarea dumneavoastra si a serviciilor accesate, inclusiv **evidenta financiara corelata**: eliberarea documentelor financiar-contabile catre dumneavoastra (spre exemplu: bonuri sau facturi fiscale), incasarea platilor pentru serviciile de care beneficiati, restituirea unor sume de bani catre dumneavoastra, transmiterea de notificari legate de situatia financiara/ statusul platilor etc.

Temei legal: cererea dumneavoastra inainte de incheierea unui contract sau pentru a executa o comanda / un contract incheiat(a) de Medsana cu dumneavoastra (avand ca obiect serviciile puse la dispozitie de Medsana)

[2] DPO reprezinta prescurtarea denumirii "*Data Protection Officer", in limba engleza ("Responsabil cu protectia datelor", in limba romana).*

(2) **Scop – Managementul contractelor cu furnizorii de servicii** in scopul derularii serviciilor medicale prin firme partenere sau colaboratori;

Temei legal: cererea dumneavoastra pentru a executa o comanda / un contract incheiat(a) de Medsana cu dumneavoastra (avand ca obiect serviciile puse la dispozitie de Medsana) precum si contractul de prestari servicii dintre furnizor si Medsana

(3) **Scop – Marketing:** Informari periodice cu caracter medical sau referitoare la serviciile, promotiile Medsana etc. (Newsletter).

Temei legal: consimtamantul dumneavoastra (acest acord este solicitat fie prin intermediul completarii unui formular in cadrul uneia din clinicile Medsana ce poate fi efectuata fie la inregistrarea initiala in baza de date, fie ulterior – la accesarea de programe de servicii medicale; la inscrierea in formularele de pe site-ul web; la participarea la evenimente etc.)

(4) **Scop – Statistica medicala:** Prelucrarea in acest scop va fi realizata numai la solicitarea scrisa a institutiilor statutului cu atributii in domeniul statisticii.

Temei legal: interesul public confirmat de institutiile publice abilitate

(5) **Scop – Imbunatatirea calitatii serviciilor:** Identificarea sugestiilor sau a unor posibilele informatii relevante referitoare la serviciile existente in scopul de a le imbunatati, implementarea noilor servicii sau a imbunatatirilor aduse celor existente.

Temei legal: consimtamantul dumneavoastra exprimat prealabil transmiterii formularului de pe website [https://www.medsana.ro/informatii-pacienti/parerea-dumneavoastra]

(6) **Scop – Supraveghere video:** Centrul Medical Medsana prelucreaza Date cu Caracter Personal prin mijloace de supraveghere video, prelucrarea avand ca scop prevenirea infractionalitatii si protectia proprietatii private, fara a fi prejudiciate drepturile si libertatile fundamentale sau interesul dumneavoastra.

Temei legal: recomandarile prevazute in Analiza de Risc la Securitate Fizica efectuata de Medsana in baza Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor;

(7) **Scop – Managementul convorbirilor telefonice prin Call-center** in scopul serviciilor suport pentru programari, solicitari, sesizari, furnizari de informatii etc.

Temei legal: consimtamantul exprimat in prealabil de catre apelant

(8) **Scop – Managementul reclamatiilor si litigiilor**: solutionarea sesizarilor/cererilor formulate de dumneavoastra in situatia aparitiei unor dispute in legatura cu serviciile prestate si/sau referitoare la relatia stabilita intre dumneavoastra si Medsana; recuperarea debitelor de la dumneavoastra (ceea ce poate presupune si implicarea unor terte parti).

Temei legal: interesul legitim pentru solutionarea sesizarilor/cererilor formulate de dumneavoastra in situatia aparitiei unor dispute in legatura cu serviciile prestate si/sau referitoare la relatia stabilita intre dumneavoastra si Medsana.

(9) **Scop – Managementul activitatii de audit intern si extern:** derularea activitatii de audit extern si intern pentru verificarea activitatilor operationale (inclusiv aferent sistemelor de management acreditate).

Temei legal: interesul legitim pentru asigurarea conformitatii operationale a activitatii.

5 CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL. CONSECINTELE REFUZULUI FURNIZARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu Caracter Personal care va privesc (denumite in cuprinsul acestei Note de Informare „**Date cu Caracter Personal**") si care vor fi prelucrate de Medsana sunt (i) date obtinute de la potentialul angajator sau angajatorul dumneavoastra (in special in contextul serviciilor legate de medicina muncii), (ii) date obtinute direct de la dumneavoastra, in contextul serviciilor furnizate sau (iii) date / rezultate obtinute ca urmare a prestarii serviciilor puse la dispozitie de Centrul Medical Medsana.

Informatiile cu caracter personal pe care le furnizati cu prilejul programarii telefonice, prin e-mail sau in clinici (nume, prenume, telefon, e-mail, data nasterii, simptome, date privind analizele si investigatiile efectuate sau pe care doriti sa le efectuati, CNP) sunt inregistrate si prelucrate de Centrul Medical Medsana numai in masura in care aceste informatii au fost oferite de dumneavoastra fara nicio constrangere si cu o prealabila informare.

Centrul Medical Medsana nu isi asuma nicio raspundere pentru informatiile/datele/documentele inexacte, incorecte, pe care ni le furnizati. Dumneavoastra aveti obligatia de a ne transmite orice modificari care intervin la Datele cu Caracter Personal astfel incat acestea sa fie in permanenta exacte si actuale. In cazul in care Centrul Medical Medsana are suspiciuni privind autenticitatea documentelor sau informatiilor puse la dispozitie, este indreptatit sa sesizeze autoritatile/institutiile publice cu competente de investigare, supraveghere si control.

Datele cu Caracter Personal includ urmatoarele categorii de date:

(1) **Date de contact**, cum ar fi: numele si prenumele, adresa de domiciliu/ resedinta, numar de telefon (fix si/sau mobil) si/sau fax, adresa de e-mail, adresa de corespondenta;

(2) **Date personale**, cum ar fi: data nasterii; sexul; varsta; informatii despre consumul de tutun, alcool, cafeina sau droguri; informatii despre mediul si modul de viata; seria si numarul actului de identitate; codul numeric personal (CNP); alte informatii incluse in cartea de identitate; imagini video (obtinute pe baza inregistrarilor video efectuate in spatiile Medsana, acolo unde sunt montate camere de supraveghere video); voce (pe baza inregistrarilor convorbirilor efectuate prin centrala telefonica a Centrului Medical Medsana); semnatura;

(3) **Date medicale** (ce fac parte din categoriile speciale de date cu caracter personal), cum ar fi: date privind sanatatea aferente serviciilor medicale prestate (precum: serviciile medicale pe care le accesati in clinicile Medsana; diagnostic; rezultatele analizelor pe care vi le efectuam sau pe care dumneavoastra ni le puneti la dispozitie; tratamentul pe care vi-l prescriem sau administram; medicul pe care il sau l-ati accesat; medic recomandator; recomandari medicale; simptome; istoric medical; boli anterioare; grupa sangvina; informatii pe care ni le oferiti cu privire la membrii dumneavoastra de familie, daca este cazul); caracteristici fizice (diverse afectiuni); date genetice; date biometrice; mostre biologice; in ceea ce priveste serviciile stomatologice: amprenta stomatologica, lucrarea tehnica dentara aferenta amprentei stomatologice; imagistica precum si orice alte informatii cu caracter medical pe care dumneavoastra ni le furnizati sau care rezulta in urma serviciilor prestate de catre Medsana;

(4) **Date de acces pentru obtinere buletin de rezultat in platforma Web Results**: cod proba si cod web; cod QR;
(5) **Date privind originea etnica** (ce fac parte din categoriile speciale de date cu caracter personal) care se prelucreaza cu prilejul furnizarii serviciilor medicale, precum testari prenatale screening/diagnostic;
(6) **Date privind viata sexuala** (ce fac parte din categoriile speciale de date cu caracter personal) care se prelucreaza cu prilejul furnizarii serviciilor medicale;
(7) **Date referitoare la situatia profesionala**, cum ar fi: viitorul angajator ori angajatorul curent; ocupatia/pozitia dumneavoastra; alte detalii transmise de catre viitorul angajator/ angajatorul dumneavoastra in legatura cu relatia dumneavoastra de munca;
(8) **Date referitoare la calitatea** dumneavoastra **de asigurat**, cum ar fi: calitatea dumneavoastra de asigurat/ neasigurat; asiguratorul; numarul politei de asigurare;
(9) **Date referitoare la plati**, cum ar fi: detalii de facturare; numarul contului bancar; detaliile referitoare la cardul bancar (numarul cardului/ codul IBAN, data emiterii, data expirarii); sume achitate si/sau de achitat; statusul platilor;
(10) **Date referitoare la relatia cu Medsana**, cum ar fi: istoricul relatiei cu Medsana; orice sugestii sau alte asemenea opinii pe care ni le transmiteti, fie in mod direct, fie prin intermediul unor alte mijloace de comunicare (care pot include si retele de socializare sau alte cai publice de comunicare).

Tinem sa precizam ca, in principiu, nu exista o obligatie pentru dumneavoastra de a ne furniza Datele dumneavoastra cu Caracter Personal indicate in aceasta Nota de Informare. Cu toate acestea, in masura in care nu ne oferiti Datele dumneavoastra cu Caracter Personal descrise, nu vom putea sa va punem la dispozitie serviciile medicale solicitate si/sau nu veti putea beneficia de toate facilitatile pe care Medsana vi le ofera (spre exemplu: necomunicarea numarului de telefon / adresei de e-mail nu ne va permite sa comunicam cu dumneavoastra in ceea ce priveste confirmarea/ eventualele modificari ale programarilor sau sa va transmitem rezultatul serviciilor medicale efectuate, situatii in care comunicarea sau ridicarea rezultatelor se va face la receptiile clinicilor Medsana).

In situatia in care, in contextul serviciilor pe care Medsana le presteaza catre dumneavoastra, ne furnizati date cu caracter personal cu privire la alte persoane in afara de dumneavoastra (cum ar fi: posibilele afectiuni care au fost intalnite in familie), va aducem la cunostinta faptul ca vom trata aceste informatii ca fiind confidentiale si le vom utiliza doar in scopul prestarii serviciilor medicale catre dumneavoastra. Totodata, tinem sa va asiguram ca vom lua toate masurile necesare pentru a asigura protectia acestor informatii in mod corespunzator, avand in vedere si obligatia Medsana de pastrare a secretului profesional/medical.

6 DESTINATARII SAU CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

In principiu, Datele dumneavoastra cu Caracter Personal vor fi prelucrate de catre Medsana. Avand insa in vedere atat complexitatea serviciilor puse la dispozitia dumneavoastra de catre Medsana, apartenenta acesteia la un grup de societati care furnizeaza servicii medicale similare sau complementare celor puse la dispozitie de Centrul Medical Medsana, precum si necesitatea Medsana de a apela la anumiti parteneri externi care ofera suport in desfasurarea activitatii Medsana, dorim sa va informam ca Datele dvs. cu Caracter Personal pot fi transmise si catre alte persoane fizice sau juridice, pentru a fi prelucrate in scopurile detaliate in aceasta Nota de Informare.

Luand in considerare contextul relatiilor stabilite de Medsana cu partenerii sai (fie parte din grup sau din exteriorul grupului), precum si posibilitatea aparitiei unor diverse modificari in ceea ce priveste aceste relatii, nu este fezabila identificarea nominala a tuturor acestor parteneri, acestia urmand a fi mentionati generic, in functie de relatia stabilita/ potentiala cu Medsana.

In acest sens, Datele dumneavoastra cu Caracter Personal pot fi transmise catre:

(1) **Medici colaboratori si furnizori de servicii medicale acreditati**
Serviciile medicale pot fi oferite si prin furnizori de servicii medicale (inclusiv furnizori de servicii medicale de urgenta – ambulanta) acreditati – medici colaboratori si clinici partenere ai/ale Medsana – din tara sau din afara tarii.

In acest sens, va informam ca datele/ informatiile privind starea dumneavoastra de sanatate, amprenta stomatologica sau probele biologice, indiferent de continutul sau volumul acestora, vor putea fi comunicate catre furnizori de servicii medicale acreditati din tara sau din alte state (indiferent ca este vorba de un stat din Uniunea Europeana sau din afara Uniunii Europene), conform dispozitiilor legale aplicabile.

Medsana depune toate eforturile pentru a se asigura ca medicii colaboratori si alti furnizori de servicii medicale acreditati respecta prevederile legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal. Anterior efectuarii serviciului medical, acolo unde se impune potrivit dispozitiilor legale, veti primi formularul „Acordul pacientului informat" prin care vi se vor aduce la cunostinta date si informatii privind partenerul Medsana si contextul prelucrarii Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal de catre acesta.

(2) **Institutiile si/sau autoritatile judecatoresti, de cercetare, supraveghere si control**
In masura in care, in conformitate cu prevederile legale in vigoare, date/informatii cu caracter personal sunt solicitate Centrului Medical Medsana de diverse organe si/sau institutii (spre exemplu: organe de cercetare penala, politie, organisme si institutii de control financiar, fiscal, securitate sociala, instante de judecata, Casa Nationala a Asigurarilor de Sanate, Casa de Asigurari de Sanatate a Municipiului Bucuresti si orice alte institutii si/sau autoritati de supraveghere si control), Medsana are obligatia de a furniza datele/informatiile solicitate, fara a va cere acordul prealabil, inclusiv in cazul in care va opuneti sau nu va exprimati punctul de vedere.

In plus, este posibil ca, in anumite situatii, astfel de date/informatii sa fie necesar a fi puse la dispozitie fara o solicitare prealabila a acestor institutii, organe si/sau autoritati, situatii in care Medsana va transmite datele/ informatiile necesare, in conformitate cu cerintele legale.

(3) **Alte companii din grupul din care face parte Medsana**
In contextul activitatii Medsana, Datele cu Caracter Personal vor putea fi transmise si catre diverse entitati din grupul la care Medsana este afiliata, fie ca sunt din Romania sau din afara tarii (cum ar fi: entitati din Grecia).

(4) **Asiguratori, alti parteneri**
- Entitati din Romania sau din alte state, in contextul serviciilor medicale de care ati beneficiat in cadrul Medsana si/sau in cadrul partenerilor sai (acolo unde este cazul).
- Institutii interne si internationale abilitate pentru derularea serviciilor de migrare.

(5) **Angajatorul dumneavoastra**
In contextul serviciilor legate de medicina muncii, fara insa ca acestuia sa ii fie dezvaluite alte informatii decat cele necesare conform dispozitiilor legale aplicabile (pentru evitarea oricarui dubiu, nu vor fi transmise rezultate ale/date legate de investigatiile medicale).

(6) **Alti destinatari**

Medsana poate, de asemenea, sa prezinte Datele dumneavoastra cu Caracter Personal unor alte terte parti, cum ar fi: furnizori de platforme pentru servicii medicale si de tip ERP, furnizori de servicii de suport IT sau servicii tehnice si organizationale in legatura cu activitatile legate de intretinerea echipamentelor medicale, furnizori de aplicatii / platforme si servicii de marketing, servicii de plata, servicii de arhivare, consultanti legali, auditori, consultanti in domeniul financiar-contabil sau catre alti consultanti ai Societatii si/sau ai unor entitati din cadrul grupului Medsana, in legatura cu operatiuni extraordinare de afaceri (de exemplu, in cazul unor fuziuni, achizitii si altele asemenea), cu care Societatea si/sau respectiva entitate din grupul Medsana va incheia acorduri de confidentialitate, in mod corespunzator (in masura in care nu vor fi aplicabile anumite cerinte/garantii legale si/sau statutare de confidentialitate in privinta acestora).

De asemenea, Datele dumneavoastra cu Caracter Personal vor putea fi transmise si catre alte persoane fizice sau juridice din Romania sau din afara tarii in contextul necesar pentru constatarea, exercitarea si/sau apararea unui drept al Medsana sau al altei entitati din cadrul grupului Medsana in instanta.

Tinem sa va asiguram ca Societatea va exercita o diligenta adecvata in selectarea furnizorilor terti de servicii si/sau a partenerilor acesteia si va solicita ca acesti furnizori/ parteneri sa mentina masurile de securitate tehnice si organizationale adecvate pentru a va proteja Datele cu Caracter Personal la care au acces si pentru a le procesa in conformitate cu dispozitiile legale aplicabile.

In situatia in care operatiunile de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal vor fi efectuate de catre Medsana prin intermediul unor persoane imputernicite de aceasta, Medsana se va asigura de respectarea cerintelor specifice impuse de dispozitiile art. 28 din GDPR, asigurandu-se, printre altele, ca (i) operatiunile respective de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal sunt efectuate in baza unui contract care sa adreseze chestiunile specifice relatiei operator-imputernicit, conform GDPR iar (ii) persoana imputernicita va afectua prelucrarea Datelor cu Caracter Personal in baza instructiunilor Medsana.

7 TRANSFERUL CATRE STATE TERTE

In situatia in care Datele dumneavoastra cu Caracter Personal vor fi transferate catre entitati din afara Uniunii Europene si/sau Spatiului Economic European, in scopul efectuarii unor analize specifice solicitate in contextul serviciilor furnizate de Medsana, ne vom asigura ca sunt aplicabile garantii adecvate pentru a permite transferul in mod corespunzator, conform cerintelor legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal (garantii care pot include: aplicarea unor clauze contractuale standard de protectie a datelor sau existenta unei decizii a Comisiei Europene adoptata in acest sens).

8 PERIOADA PENTRU CARE VOR FI STOCATE DATELE CU CARACTER PERSONAL

Intentionam sa pastram Datele dumneavoastra cu Caracter Personal exacte si actualizate. De asemenea, ne straduim sa pastram Datele dumneavoastra cu Caracter Personal nu mai mult decat este necesar pentru a indeplini scopurile enumerate in prezenta Nota de Informare sau decat durata prevazuta de legislatia in vigoare.

In acest sens, va informam ca vom stoca Datele dumneavoastra cu Caracter Personal pentru intreaga perioada a relatiei stabilita cu dumneavoastra dar si ulterior, pentru o anumita perioada de timp, in considerarea prevederilor legale aplicabile. Astfel, Datele cu Caracter Personal vor fi pastrate pentru (i) o perioada cuprinsa intre 1 si 30 de ani (perioada de retentie extinsa fiind aplicabila, in principiu, documentelor cu caracter medical care trebuie pastrate pentru astfel de perioade) si (ii) pe durata de existență a sistemului informatic medical în ceea ce privește buletinele de rezultate pentru analizele de laborator, conform legislatiei in domeniu, in conditii de maxima securitate.

In masura in care anumite Date cu Caracter Personal sunt incluse in sau au legatura si cu anumite documente contabile ale Societatii, pentru care trebuie respectata o perioada de pastrare specifica (spre exemplu 5 sau 10 ani), respectivele Date cu Caracter Personal vor fi pastrate pentru respectivele perioade aplicabile.

In ceea ce priveste imaginile obtinute prin mijloace de supraveghere video, acestea vor fi mentinute pe o durata de maximum 30 de zile calendaristice de la data efectuarii inregistrarii, cu exceptia cazurilor cand o durata mai extinsa este permisa sau impusa de legislatia aplicabila.

Apelurile efectuate prin centrala telefonica a Centrului Medical Medsana sunt inregistrate si mentinute pe o perioada de 45 de zile de la data efectuarii inregistrarii, cu exceptia cazurilor cand o durata mai extinsa este permisa sau impusa conform legislatiei aplicabile.

9 DREPTURILE DUMNEAVOASTRA IN CEEA CE PRIVESTE DATELE CU CARACTER PERSONAL

In conformitate cu dispozitiile aplicabile in ceea ce priveste datele cu caracter personal, va informam ca aveti urmatoarele drepturi principale:

(1) **Dreptul de acces** la Datele cu Caracter Personal prelucrate, insemnand dreptul dumneavoastra de a obtine din partea Societatii o confirmare ca se prelucreaza sau nu date cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, accesul la datele respective si conditiile in care sunt prelucrate (inclusiv scopul prelucrarii, categoriile de date prelucrate, destinatarii datelor).

(2) **Dreptul de a solicita rectificarea** Datelor cu Caracter Personal, insemnand dreptul dumneavoastra de a ne solicita rectificarea Datelor cu Caracter Personal inexacte, care nu mai sunt actuale sau completarea datelor incomplete.

(3) **Dreptul la stergerea** Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal ce poate fi exercitat in anumite circumstante prevazute de legea aplicabila, incluzand: situatia in care Datele cu Caracter Personal nu mai sunt necesare in legatura cu scopurile prelucrarii; situatia in care persoana vizata se opune la prelucrare si nu exista alte interese legitime care sa prevaleze pentru prelucrare; situatia in care Datele cu Caracter Personal au fost prelucrate ilegal.

(4) **Dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii**, insemnand dreptul dumneavoastra de a obtine din partea Societatii restrictionarea prelucrarii in urmatoarele cazuri: (i) contestati exactitatea datelor (restrictionarea va dura atat timp cat este necesar Societatii sa verifice acuratetea datelor cu caracter personal); (ii) prelucrarea este ilegala si dumneavoastra va opuneti stergerii datelor solicitand in schimb restrictionarea utilizarii lor; (iii) Societatea nu mai are nevoie de Datele cu Caracter Personal in scopurile mai sus mentionate dar dumneavoastra solicitati Datele cu Caracter Personal pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; sau (iv) dumneavoastra v-ati opus prelucrarii, pentru intervalul de timp in care Societatea verifica daca drepturile legitime ale Societatii prevaleaza asupra drepturilor dumneavoastra.

(5) **Dreptul de a va opune prelucrarii**, insemnand dreptul dumneavoastra de a va opune prelucrarii din motive legate de situatia particulara in care va aflati, atunci cand prelucrarea (i) se intemeiaza pe interesele legitime ale Societatii sau ale unei terte parti, inclusiv in cazul activitatilor de profilare bazate pe acest temei ori (ii) in masura in care este aplicabil, este realizata in scopul comunicarilor de marketing direct, implicand crearea de profiluri.

(6) **Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate**, ceea ce inseamna ca, in calitate de utilizator al serviiilor noastre, nu veti face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor dumneavoastra (inclusiv crearea de profiluri) care sa produca efecte juridice cu privire la dumneavoastra sau care sa va afecteze intr-un mod similar intr-o masura semnificativa.

(7) **Dreptul la portabilitatea datelor**, insemnand dreptul dumneavoastra de a solicita mutarea, copierea sau transferul Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal existente in baza de date a Societatii catre o alta baza de date, intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat, in cazul in care prelucrarea se bazeaza pe consimtamant sau pe un contract si este efectuata prin mijloace automate.

(8) **Dreptul de a depune plangere** in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal si de a va adresa instantelor de judecata competente.

(9) **In cazul in care temeiul legal folosit este consimtamantul, acesta poate fi retras in orice moment de catre dumneavoastra** utilizand canalele de comunicare mai jos menționate. In cazul Newsletter-ului, pe langa canalele de comunicare mai jos mentionate, retragerea consimtamantului se poate face si prin apasarea butonului „Dezabonare” din subsolul oricarui e-mail pe care il primiti de la Medsana sau contactandu-ne la adresa de e-mail newsletter@medsana.ro. Retragerea consimtamantului poate duce la imposibilitatea derularii serviciilor acceptate initial.

Drepturile menționate la pct. (1)-(7) de mai sus pot fi exercitate printr-o cerere intocmita in scris, semnata si inregistrata la Medsana, utilizând oricare dintre următoarele canale de comunicare (in atentia Responsabilului cu Protectia Datelor):

(i) la adresa de e-mail dpo@medsana.ro,
(ii) la ghișeele Clinicilor Medsana sau
(iii) transmiterea prin poștă a cererii la adresa Medsana Bucharest Medical Center S.R.L., București, sector 5, cod poștal 050521, str. Dr. Nanu Muscel nr. 12.

In solicitarea dumneavoastra, aveti posibilitatea de a mentiona daca doriti ca informatiile sa va fie comunicate la o anumita adresa (care poate fi si o adresa de posta electronica) sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure ca predarea se va face personal.

Comunicarea informatiilor solicitate se va face in termen de 1 (o) luna de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei dumneavoastra optiuni de comunicare. In cazul in care nu este posibila respectarea termenului mai sus mentionat, veti fi informat(a) asupra motivului de amanare a raspunsului, comunicandu-va totodata procedura care se are in vedere pentru solutionarea cererii dumneavoastra, precum si termenul estimat.

10 INEXISTENTA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMAT

Avand in vedere specificul relatiei stabilita intre Medsana si dumneavoastra, va informam ca nu veti face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care va privesc sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa.

11 MODIFICARI ALE NOTEI DE INFORMARE

In cazul in care ne vom schimba substantial practicile de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal sau prezenta Nota de Informare, vom emite o Nota de Informare revizuita si/sau vom lua alte masuri pentru a va notifica cu privire la respectivele modificari, in conformitate cu legislatia aplicabila.

Am luat la cunostinta:

Persoana vizata: **NUME SI PRENUME:**

Data: **ZZ_____ LL_____AAAA_____**

Semnatura:

CONSIMTAMANTUL DUMNEAVOASTRA REFERITOR LA PRELUCRAREA DATELOR IN SCOP DE MARKETING

Va rugam sa bifati, in functie de preferintele dumneavoastra.

☐ Sunt de acord pentru folosirea datelor de contact ale subsemnatei/ subsemnatului

☐e-mail

in scopuri de marketing si publicitate din partea Medsana (transmiterea de Newsletter).

☐ Nu sunt de acord pentru folosirea datelor de contact ale subsemnatei/ subsemnatului in scopuri de marketing si publicitate din partea Medsana (transmiterea de Newsletter).

In masura in care ati bifat ca sunteti de acord, va puteti retrage oricand acest acord facand click pe link-ul „Dezabonare” din subsolul oricarui e-mail pe care il veti primi de la noi sau contactandu-ne la adresa de e-mail newsletter@medsana.ro sau dpo@medsana.ro.

Persoana vizata: **NUME SI PRENUME:**

Data: **ZZ_____ LL_____AAAA_____**

Semnatura: